

Tarifs

Pour les visites guidées, les séminaires et les audioguides

Valable à partir du 1er Janvier 2018

Les visites guidées sont assurées par des guides formés par le Mémorial du camp de concentration de Dachau, et qui travaillent en freelance pour le Mémorial.

§ 1 Tarifs pour les visites guidées, les séminaires et les audioguides

- **Les visites guidées de 2 h 30** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 90 Euro.
- **Les visites guidées ouvertes de 2 h 30** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 3,50 Euro par personne.
- **Les séminaires d'une demi-journée** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 110 Euro.
- **Les séminaires d'une journée** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 180 Euro.
- **Les audioguides** fournis par notre partenaire Linon peuvent être loués au prix de 4 Euro (tarif réduit 3,50 Euro) par personne.
- **Les survivants du camp de concentration de Dachau et leurs descendants directs bénéficient d'une visite guidée gratuite.**

§ 2 Paiement

Le paiement doit avoir lieu au plus tard quinze jours après la visite guidée ou le séminaire. La location des audioguides s'effectue seulement contre un paiement comptant réalisé sur place.

Les visiteurs ne provenant pas d'un pays de l'Union Européenne, en particulier la Suisse et les Etats-Unis, peuvent payer comptant pour leur visite guidée ou séminaire le jour même au centre des visiteurs du Mémorial afin d'éviter de payer des frais bancaires.

§ 3 Annulation, remboursement, arrivée tardive

Les tarifs suivants sont calculés en cas de retard aux visites guidées et aux séminaires ou d'annulation de visites guidées ou de séminaires:

- **Retard de moins de 45 minutes** (avec ou sans préavis): la visite peut avoir lieu sous forme raccourcie. Le prix doit être payé dans sa totalité.
- **Retard de plus de 45 minutes** (avec ou sans préavis): la prestation ne peut plus être revendiquée. Le prix doit être payé dans sa totalité.

- **Retard/ annulation pour cause de conditions météorologiques sévères le jour de la visite** (verglas , fortes chutes de neige, brouillard, tempête, etc.) ou **panne des transports en commun**: La prestation ne peut être revendiquée. Le prix doit être payé dans sa totalité. Une visite guidée peut être organisée le même jour avec des audioguides si cela est possible.

§ 4 Remboursement en cas d'annulation

7 jours ouvrables précédant la visite guidée/le séminaire: sans frais.

3 à 6 jours ouvrables : 50% du prix.

1 à 2 jours ouvrables : 100% du prix.

Veuillez noter les horaires d'ouverture de notre service réservations afin de pouvoir annuler vos visites à temps : du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Le service réservations est fermé les jours fériés.

Dachau, 31/12/2017



Dr. Gabriele Hammermann

Lieu de juridiction: Munich

Fondation des Mémoires de Bavière / Mémorial du camp de concentration de Dachau